

易みゆき先生に学ぶ

デンタルスタッフ患者対応セミナーのご案内

～ 訪問プライベートセミナー ～



易 みゆき 先生

易みゆき先生が各歯科医院に出向いて指導する1日セミナーのご案内です。
時代の流れでしょうか、最近易先生のデンタルスタッフ接遇セミナーのご要望が急激に増えてきました。
人財の格差が歯科医院の格差と言われていました。スタッフのレベルが医院の発展の鍵を握っていると言っても過言ではありません。
院長先生一人が歯科医療の知識や技術を習得されても残念ながら患者さんにはすぐに分かりません。
患者さんに一番分かり易い対応のレベルをまず上げることが重要ではないでしょうか。
院長先生の高度な理想の医療を患者さんに提供し満足頂く為に、スタッフの更なるレベルアップをご検討ください。

講師紹介

■講師 (株)ロングアイランド所属 易 みゆき 先生

■講師経歴

- ・ 歯科医院スタッフ接遇研修
- ・ 歯科医師会他講演会
- ・ 企業社員研修 (新入社員、営業職、管理職)
- ・ テレフォンオペレーターボイストレーニング
- ・ 観光業者接遇セミナー
- ・ 乗船スタッフ接遇研修
- ・ ゴルフ場スタッフ接遇研修
- ・ 恒久施設リーダー・コンパニオン接遇研修
- ・ 博覧会アテンダント接遇研修
- ・ 展示会コンパニオン接遇研修 (東京モーターショー、ゲームショー他)

セミナー内容

- ※ 歯科医療人としての基本とは
- ※ 歯科医療人としての立ち居振る舞い、身だしなみ (デンタルスタッフとしての髪型、化粧、白衣、シューズ)
- ※ 患者対応 (受付、チェアーサイド)
- ※ 医院受付での電話対応、会計、金銭の授受の仕方、次回の予約
- ※ 患者とのコミュニケーション (感じの良い挨拶、敬語、話し方、聴き方、信頼される説明の仕方)
- ※ その他各医院様のご要望にそった研修

時間

10:00～17:00

* 開催日につきましてはご希望をお伺いした上、講師のスケジュールの都合もありますので打合せをさせていただきます。

会場

歯科医院及び他の会議室

* リンケージ藤波 3 F 研修室使用可
(但し有料、日・祝日 — ¥11,000、
平日・土 — ¥5,500 会場準備品含む)

会場準備品

ホワイトボード、机 (2人掛け・人数分)、椅子、名札

個人持参品

診療衣、診療靴、筆記用具

セミナー費用

¥165,000 (税込)

* その他講師の交通費、宿泊費は別途実費請求させていただきます。

定員

16名まで

お問い合わせ

主催:  株式会社 リンケージ藤波 本社 岡山県倉敷市加須山 881-2
TEL (086)420-0001 FAX (086)428-8899

お申込み方法

下記のお申込書にご記入の上 F A X にてお申込みください。
折り返しお電話にて確認のご連絡をさせていただきます。

主催 株式会社リンケージ藤波

易みゆき先生 デンタルスタッフ患者対応セミナー 訪問プライベートセミナーお申込書

お申込み FAX (086)-428-8899

歯科医院名	医院所在地 〒	-
院長先生お名前	医院 TEL ()	-
ご受講予定人数 名	医院 FAX ()	-
開催希望日程 第一希望 月 日 第二希望 月 日	医院メールアドレス	

セミナーご希望内容・ご要望など