

患者対応の実習トレーニングセミナー

- 受付・チェアサイドにおける -
基本・応用
2回コース
in 広島

選ばれる歯科医院になるために

選ばれる歯科医院になるために「患者対応の実習トレーニングセミナー(2回コース)」を下記の通り開催致します。患者さんのニーズに応えるために、診療方針や診療内容の説明だけに留まらず、より積極的な患者さんへのアプローチとホスピタリティある対応は、今後「選ばれる歯科医院」の必須項目です。そのためには、より良い患者さんとの双方のコミュニケーションを確立することが大切です。そこで、接客全般の基本から、患者さんとのより深いコミュニケーションの具体策までのスキルアップセミナーを企画致しました。

ご多用中とは存じますが万障お繰り合わせの上ご参加頂きますようご案内申し上げます。

尚オブザーバーとして院長先生もご参加頂ければ幸いです。



講師

(株)ロングアイランドインストラクター

易 みゆき 先生

講師略歴

元「日産ミスフェアレディー」
関西外国語大学スペイン語学科卒業

講師履歴

ホンダプリモレディ社員教育
(株)モリタ歯科医師スタッフ指導教育
「夢工場」コンパニオン教育
以後ホテル、企業の女子社員教育及び博覧会のコンパニオン教育インストラクターとして活躍中

神戸ポートピアホテル女子社員教育

姫路市職員教育

89 姫路刈比ア博コンパニオン教育

日時

2008年8月3日(日) AM10:00~PM17:30

2008年9月7日(日) AM10:00~PM17:30

会場

ホテルエソール広島 3F 研修室 広島市中区富士見町 11-6 TEL082-242-5252

受講料

一般 ¥27,300 セミナー会員 ¥24,570 (昼食・コーヒー代・消費税込)
オブザーバー(院長先生) ¥6,300 (昼食・コーヒー代・消費税込)

定員

20名 *定員になり次第締め切らせて頂きます

内容

1日目	話し方・立居振舞 - 返事、挨拶、立ち方、座り方、歩き方、お辞儀、ものの受け渡し方、など 敬語と使い分け - 院内と院外の方に対する言葉の使い分けと基本的な接遇の言葉 電話対応 - - - - 電話対応の基本(初診予約・急患予約、ビジネスマン電話対応、遅れてくる方への対応、ルーム対応) 受付対応 - - - - 初診の方への対応、遅れてきた方への対応 チェアサイド - - - - 案内・誘導の仕方、準備中の患者との会話 会計・予約 - - - - 金銭の授受の仕方、次回の予約
2日目	コミュニケーションとは - - - 言語コミュニケーションと非言語コミュニケーション 第一印象と印象 職場でのコミュニケーション 患者とのコミュニケーション - 感じの良い挨拶 感じの良い話し方/聞き方 信頼の持たれる説明の仕方 ロールプレイング - - - - スポットカンパセーション

持参品

診療衣・診療靴・筆記用具

お問い合わせ

(株)リンケージ藤波 岡山県倉敷市加須山 881-2

TEL086-420-0001 FAX086-428-8899 <http://www.f-linkage.com> (詳細やお申込に)

主催/株)リンケージ藤波
共催/株)イリエ歯科商社

お申込方法

ホームページまたは下記の受講申込書にご記入の上 FAX にてお申込みいただき下記の口座にお振込み下さい。入金をもって受付完了とさせていただきます。また受講料の返金は致しかねますのでご了承下さい

お振込み先

中国銀行倉敷駅前支店 普通 2107071 カ)リクージフジダ *誠に恐れ入りますが振込手数料はご負担下さい

患者対応の実習トレーニングセミナー基本・応用 in 広島 2008/8/3 9/7【ご記入いただいたお申込み情報は適切、厳重に管理いたします】受講申込書	
歯科医院名	ご住所 〒
ふりがな お名前	TEL
	FAX
	申込区分 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> セミナー会員 医院