

# 『顧客作り』が歯科医院経営のカギ！

= 康本征史先生スペシャルセミナー =



康本歯科クリニック院長  
株式会社ディーアソシエイツ代表 **康本 征史 先生**

< 講演内容 >

医療は、お得意様・顧客を作ってはいけませんが、『健康を志向する人たち』『歯を大切にしたいという人たち』を顧客として考え、その人達がより多く歯科医院に定期的に来院する仕組みを作る必要があります。当院では、01年から予防歯科センターを開設し、顧客作りを行ってきました。現在では、3000名程度の顧客がおり、リコール率は94%です。経営の安定を図るには、顧客層の拡大が必須です。是非、皆様の医院でも顧客作りに励んでいただきたいと思います。

< 講師略歴 >

- 1991年 東北大学 歯学部 卒業
- 1994年 康本歯科クリニック 開業(千葉県柏市)
- 2000年 予防歯科センター・柏 開設

< 執筆 >

- 「コミュニケーション事始」私の歯科医院経営「歯科にゴールドラッシュがやってくる！」日本歯科評論 2005.1
- 「定期管理型予防歯科診療室」歯科衛生士 2005.10
- 「行列のできる歯科医院2」共著(デンタルダイヤモンド社) 2005.8
- 「イラストで見るスタッフのワーキングマニュアル 歯科医院経営実践マニュアル Vol.4」(クインテッセンス出版)

**日時** 2009年8月9日(日) 13:00 ~ 16:00

**場所** 倉敷アイビースクエア 岡山県倉敷市本町7-2 TEL:(086)422-0011

受講料	一般	歯科医師	¥4,200	セミナー会員	歯科医師	¥3,780
		スタッフ	¥2,100		スタッフ	¥1,890

消費税込

**定員** 100名 \*定員になり次第締め切らせて頂きます

**お問い合わせ** 株式会社 リンケージ藤波 岡山県倉敷市加須山881-2 TEL(086)420-0001  
<http://www.f-linkage.com/> (詳細やお申込みにご参照ください。)

**お申込方法** 下記の受講申込書にご記入の上 FAX いただくか、ホームページからお申込みのうえ下記の口座へお振込みください。  
ご入金をもって受付完了とさせていただきます。受講料の返金は致しかねますのでご了承ください。

お振込先金融機関	口座番号	名義
中国銀行 倉敷駅前支店	普通 2107071	か) リンケージ 藤波

- \* 誠に恐れ入りますが振込手数料はご負担ください。
- \* 振込控えをもって領収書とさせていただきます。

お申込締切 / 2009年7月31日(金)

■受講申込書■ 康本征史先生スペシャルセミナー 2009/8/9 【ご記入いただいたお申込み情報は適切、厳重に管理いたします】

歯科医院名	ご住所 〒
受講者お名前	TEL
	FAX
	申込区分 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> セミナー会員医院