

(株)リンケージ藤波創業90周年記念デンタルフェア特別講演会

コミュニケーション上手になろう!!

講師：
易みゆき 先生



プロフィール

略歴

関西外国語大学卒業
ミス日産フェアレディ
展示会MC・ナレーター、
研修アシスタントを経て
現在に至る。

講師履歴

ホンダプリモレディ社員教育
(株)モリタ歯科医師スタッフ指導教育
姫路市職員教育
以後ホテル、企業の女子社員教育及び
博覧会のコンパニオン教育インストラ
クターとして活躍中

「コミュニケーション上手になりたい人？」
ほとんどの人が「YES」
「コミュニケーションーいったい何？」
ほとんどの人が「あまりはつきり分からない」「会話？」

実は、相手と会ったときからコミュニケーションは始まっているのです。
話す事だけでなく、聞く事もコミュニケーション。
言葉だけでなく、態度やしぐさ、表情もコミュニケーション。
私たちは、人間関係を形成する上で、相手に対して、意思疎通・情報伝達・感情の交流などを行います。
よりよい人間関係を築き、自分自身をきちんと理解していただくためにも、是非、コミュニケーション
上手になりましょう。
講演会では、コミュニケーション上手になるためのポイントを、具体的に実践を交えて進めていきます。
医院内における、患者様とのコミュニケーション・院長先生とのコミュニケーションだけでなく日常生活にもお役立て頂きたいと思っております。

コミュニケーションとは？

※コミュニケーションサイクル
※バーバルコミュニケーションとノンバーバルコミュニケーション
※パーソナルイメージアップ術
1) 姿勢 2) 立居振舞 3) 表情・視線 4) 身だしなみ 5) 声 6) 挨拶・声がけ 7) 聞き方 8) 話し方

感じの良い話し方

※発声法・・・相手に好印象を与えるためには「聞き取りやすい声」「はっきり話す」事が重要です。
※言葉遣い・・・よい言葉遣いは人間関係をより円滑にします。相手に敬意を伝える為にも、正しい言葉遣い・敬語を習得しましょう。
※感じの良い表現・・・①クッション言葉 ②婉曲話法 ③肯定的な表現 ④比較
※上手な話し方・・・①情報伝達 ②感情表現 ③会話術

感じの良い聞き方

※リスニング・スキル・・・ ①相づち（同意・感嘆・疑問・催促・意思表示）
②アクティブリスニング（傾聴姿勢・要約確認）
③共感（反映的傾聴法）
※質問スキル・・・①クローズド・クエスチョン ②オープン・クエスチョン

効果的なコミュニケーション

※ラポールスキル・・・相互理解と信頼に満ちた関係。人間関係における信頼感・調和性・協調性を確立する事です。
①ベーシング（相手に波長を合わせる）
②ダイレクト・ミラーリング（鏡に映すようにマッチさせる）
③バックトラック・フレーム（オウム返し）

医院内コミュニケーション

※人間関係の成立・・・相手を理解し、ともに同じ目標を持つ（企業・医療理念）
又、チームで意識の統一・情報の共有化を行う事が大切です。
※報連相の重要性・・・仕事上でのコミュニケーションは、報連相が軸になります。

日時 2010年9月20日(月・祝) 12:00～13:30
場所 コンベックス岡山 小展示場 所在地：岡山市北区大内田675番地 TEL(086)292-6111
受講料 一般 ¥2,100 セミナー会員医院 ¥1,890 (税込)

＜お申込み方法＞

弊社ホームページ、または下記の参加申込書にご記入のうえFAXにてお申し込みいただき、下記の口座に8月31日までに
お振り込みください。なお、お申し込み後の返金は致しかねますのでご了承ください。

お振込先金融機関	口座番号	名義
中国銀行 倉敷駅前支店	普通 2107071	カ)リンケージフジナミ

※ 恐れ入りますが、振込手数料はご負担ください。振込控えをもって領収書に代えさせていただきます。

＜お問い合わせ＞



株式会社 リンケージ藤波

岡山県倉敷市加須山881-2
TEL (086)420-0001 / FAX(086)428-8899
http://www.f-linkage.com/ (セミナー担当直通：090-7990-1037)

株)リンケージ藤波創業90周年記念デンタルフェア特別講演会 易みゆき先生講演「コミュニケーション上手になろう!!」		参加申込書
FAX (086)428-8899		
◆ 歯科医院名	◆ 医院所在地 〒	
◆ お名前	◆ TEL	
	FAX	
	◆ 申込区分 (☑をつけて下さい) □一般 □セミナー会員医院	

*お預かりしたお申し込み情報は適切、厳重に管理いたします。