

易みゆき先生 接遇セミナー 2日間コース

昨今の歯科医療は医療サービス業として位置づけられるようになりました。デンタルスタッフとしての様々なスキルも重要ですが、それ以上に患者様に対しての優しい対応や心遣いが大切ではないでしょうか。

このセミナーでは人として、社会人としての礼儀・作法・マナーからデンタルスタッフとしての身だしなみ、敬語や受付・チェアサイドでの対応等患者様とのコミュニケーションをロールプレイングを交えながら学びます。

どうぞ万障お繰り合わせの上ご参加頂きますようご案内申し上げます。尚、オブザーバーとして院長先生もご参加頂ければ幸いです。



株式会社ロングアイランド所属

易みゆき先生

講師経歴

- ・ 歯科医院スタッフ接遇研修
- ・ 歯科医師会他講演会
- ・ 企業社員研修（新入社員、営業職、管理職）
- ・ テレフォンオペレーターボイストレーニング
- ・ 観光業者接遇セミナー
- ・ 乗船スタッフ接遇研修
- ・ ゴルフ場スタッフ接遇研修
- ・ 恒久施設リーダー・コンパニオン接遇研修
- ・ 博覧会アテンダント接遇研修
- ・ 展示会コンパニオン接遇研修
(東京モーターショー、ゲームショー他)

研修内容（2日間コース）

1日目▶ 人として、社会人としての礼儀・マナー

- ▶ ビジネスマナーの重要性 ビジネスマナーとは
- ▶ 話し方のトレーニングⅠ 腹式発声/視線と表情 挨拶/接客用語
- ▶ 話し方のトレーニングⅡ 敬語/感じの良い話し方
- ▶ 立居振舞 動作/立居振舞の基本 誘導/案内 名刺交換/席順

2日目▶ デンタルスタッフとしての患者接遇

- ▶ 見だしなみ スタッフとしての髪型、化粧、白衣、シューズ
- ▶ 受付対応 初診の方への対応、遅れてきた方への対応
- ▶ 電話対応 初診予約・患者予約、遅れてくる方への対応、クレーム対応
- ▶ 会計・予約 金銭の授受の仕方、次回の予約
- ▶ チェアサイド 案内・誘導の仕方、準備中の患者との会話
- ▶ 患者とのコミュニケーション 感じの良い挨拶、話し方/聴き方
信頼の持たれる説明の仕方
- ▶ ロールプレイング

日 時 ※2日間コース

2018年

11月11日(日) 10:00~17:00

12月2日(日) 10:00~17:00

定 員

20名 ※お申込み人数が10名に満たない場合、開講を中止とする場合がございます。

持 参 品

診療衣・診療靴・筆記用具

受講料

◆ 一般 ￥32,400 (税込・昼食代込)

◇ オブザーバー（院長先生） ￥6,480

◆ セミナー会員医院 ￥29,160 (税込・昼食代込)

(税込・昼食代込)

会 場

株式会社リンケージ藤波 本社 3階研修室 岡山県倉敷市加須山 881-2

TEL (086)420-0001

* 駐車場が手狭なため、出来るだけ乗り合わせてお越しください。

お問合せ

株式会社リンケージ藤波 本社

岡山県倉敷市加須山 881-2 TEL (086)420-0001

<http://www.f-linkage.com/> (詳細やお申込み)

お申込み

ホームページまたは下記の受講お申込書にご記入の上 FAXにてお申込みいただき下記の口座に11月1日迄にお振込みください。尚、ご入金をもって受付完了とさせていただきます。また受講料の返金は致しかねますのでご了承ください。

《お振り込み先》

お振込先金融機関	口座番号	名義
中国銀行 倉敷駅前支店	普通 2107071	カ)リンケージジナミ

* 誠に恐れ入りますが振込手数料はご負担ください。* 振込控えをもって領収書に代えさせていただきます。

主 催



株式会社 リンケージ藤波

本 社 〒710-0026 岡山県倉敷市加須山 881-2

広島営業所 〒730-0047 広島県広島市中区平野町 1-15

FAX 086-428-8899

※ご記入いただいたお申込み情報は適切、厳重に管理いたします。

2018/11/11 (日)、12/2 (日)

易みゆき先生接遇セミナー 2日間コース

受講お申込書

歯科医院名	医院所在地 〒 -
受講者お名前 (✓を入れてください) <input type="checkbox"/> 受付 <input type="checkbox"/> アシスタント <input type="checkbox"/> 歯科衛生士 <input type="checkbox"/> 歯科医師	医院 TEL () -
	医院 FAX () -
オブザーバー（院長先生）お名前 ※ご出席の場合ご記入ください	お申込区分 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> セミナー会員医院