

易みゆき先生に学ぶ 歯科スタッフ向け接遇研修 患者満足度向上への2回コース

歯科医院の成功は、スタッフの接遇レベルにかかっていると言っても過言ではありません。患者様に「この歯科医院を選んでよかった」と心から満足していただくためには、スタッフ一人ひとりの接遇とコミュニケーション能力が不可欠です。この研修では、患者満足度向上を目指し、歯科スタッフの接遇レベルを飛躍的にアップさせることに焦点を当てています。接遇の基本から、日々の業務で役立つ実践的なスキル、そして患者様との信頼関係を築くためのコミュニケーション術まで、2回にわたって習得できる充実した内容です。患者様から選ばれる歯科医院になるために、この機会にぜひご参加ください。

■ 講師経歴

- ・歯科医院スタッフ接遇研修
- ・歯科医師会他講演会
- ・企業社員研修(新入社員、営業職、管理職)
- ・テレフォンオペレーターボイストレーニング
- ・観光業者接遇セミナー
- ・乗船スタッフ接遇研修
- ・ゴルフ場スタッフ接遇研修
- ・恒久施設リーダー・コンパニオン接遇研修
- ・博覧会アテンダント接遇研修
- ・展示会コンパニオン接遇研修
(東京モーターショー、ゲームショー他)



株式会社ロングアイランド所属
易 みゆき 先生

■ 研修内容(2回コース)

1 回目▶ 患者様に満足頂ける基本接遇

- ▶ 患者接遇の重要性 接遇とは
- ▶ 話し方のトレーニングⅠ 腹式発声/視線と表情 挨拶/接客用語
- ▶ 話し方のトレーニングⅡ 敬語/感じの良い話し方
- ▶ 立居振舞 動作/立居振舞の基本 誘導/案内 名刺交換/席順

2 回目▶ コミュニケーション力のスキルアップ

- ▶ 患者様とのコミュニケーション 感じの良い挨拶、話し方/聞き方
信頼の持たれる説明の仕方
- ▶ 受付応対 初診の方への対応、遅れてきた方への対応
- ▶ 電話応対 初診予約・患者予約、遅れてくる方への対応、クレーム対応
- ▶ 会計・予約 金銭の授受の仕方、次回の予約
- ▶ チェアーサイド 案内・誘導の仕方、準備中の患者との会話
- ▶ 応酬話法

日 時 ※2回コース

2025 年

9 月 28 日(日) 10:00~17:00

10 月 19 日(日) 10:00~17:00

定 員

20 名

※お申込み人数が10名に満たない場合、開講を中止とする場合がございます。

持 参 品

診療衣・診療靴・筆記用具

受 講 料

◆ 一 般 ￥35,200

◆ セミナー会員医院 ￥31,680

◇ オブザーバー(院長先生) ￥13,200

全て昼食代・税込となっております。

会 場

倉敷駅北口前 株式会社リンケージ藤波研修センター L&F スクエア 4F (岡山県倉敷市寿町 4-4)
当日連絡先 090-7775-2473

*駐車場が手狭なため、出来るだけ公共交通機関をご利用ください。

■ お問合せ

株式会社リンケージ藤波 本社

岡山県倉敷市加須山 881-2 TEL (086)420-0001
<http://www.f-linkage.com/>(詳細やお申込みに)

■ お申込み

弊社 HP お申込みフォーム、右記 QR コード、または下記の参加申込書にご記入のうえ FAX にてお申込みいただき、下記の口座に 9 月 14 日迄にお振り込みください。ご入金をもって受付完了とさせていただきます。尚、お申し込み後の返金は致しかねますのでご了承ください。



《お振り込み先》

お振込先金融機関	口座番号	名 義
中国銀行 倉敷駅前支店	普通 2107071	カ)リンケージフジナミ

*誠に恐れ入りますが振込手数料はご負担ください。*振込控えをもって領収書に代えさせていただきます。

主 催



株式会社 リンケージ藤波

本 社 〒710-0026 岡山県倉敷市加須山 881-2
広島営業所 〒730-0047 広島県広島市中区平野町 1-15

FAX 086-428-8899

※ご記入いただいたお申込み情報は適切、厳重に管理いたします。

2025/9/28(日)、10/19(日) 易みゆき先生に学ぶ「歯科スタッフ向け接遇研修 2回コース」		受講お申込書	
歯科医院名		医院所在地 〒 -	
受講者お名前 (✓を入れてください) ☐ 受 付 ☐ アシスタント ☐ 歯科衛生士 ☐ 歯科医師		医院 TEL () -	
オブザーバー(院長先生) お名前 ※ご出席の場合ご記入ください		当日交通手段 ☐ 公共交通機関 ☐ 車	
		お申込区分 ☐ 一般 ☐ セミナー会員医院	